

Locon Sp. z o.o.

WARUNKI I ZASADY UDZIELANIA GWARANCJI

§ 1 Postanowienia ogólne dotyczące gwarancji

1. Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1 (zwany dalej „Gwarantem”), gwarantuje sprawne działanie wskazanego w Gwarancji urządzenia (zwanego dalej „Urządzeniem”).
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesiące, pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Nabywcy Produktu reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem. Zakup Produktu jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszej Gwarancji.

4. Datą, od której obowiązuje czas trwania Gwarancji, jest data wystawienia dokumentu sprzedaży zapisana w Karcie Gwarancyjnej i dokumencie sprzedaży. Ujawnione w okresie trwania Gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez Serwis Locon Sp. z o. o. (zwany dalej „Serwisem”).
5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt.
6. W przypadku wykrycia jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu Urządzenia, w czasie obowiązywania gwarancji, zaś w przypadku Urządzeń, których Gwarant nie jest Producentem w okresie odpowiedzialności za zgodność towaru z umową wynikającej z przepisów, Użytkownik/Klient jest zobowiązany do powiadomienia o tym Gwaranta.
7. W przypadku problemów technicznych z Urządzeniem Gwarant gwarantuje zdalną pomoc techniczną.

8. W celu uzyskania pomocy technicznej Usługobiorca winien skontaktować się z Usługodawcą pod adresem e-mail **serwis@locon.pl** lub pod numerem telefonu **+48 91 887 10 01** dostępnym w dni robocze w godzinach od **08:30 – 16:30**.
9. Dokumentem potwierdzającym rozpoczęcie okresu świadczenia usług gwarancyjnych jest poprawnie wystawiona faktura VAT lub inny właściwy dowód zakupu. Powyższy dowód zakupu musi być opatrzony numerem IMEI urządzenia, którego transakcja dotyczy.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§ 2 Warunki udzielania gwarancji

1. Gwarant informuje, że jest producentem Urządzeń oferowanych w ramach Usług, chyba że inaczej wynika z karty gwarancyjnej lub innych dokumentów dołączonych.
2. Gwarant udziela Nabywcy gwarancji na zakupione Urządzenie na okres 24 miesiące od dnia dostarczenia Urządzenia do Nabywcy.

3. Urządzenia przeznaczone są do użytku wyłącznie w sposób opisywany w instrukcji obsługi urządzenia.
4. Gwarant zapewnia bezpłatne usunięcie wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
5. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy licząc od dnia zgłoszenia do czasu wykonania usługi, jeżeli wada uniemożliwia korzystanie ze sprzętu. Okres ten powinien być potwierdzony w karcie gwarancyjnej.
6. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady spowodowane wadliwym użytkowaniem oraz w przypadku wykonywania napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.
7. Zakres i sposób naprawy ustala Gwarant.
8. Gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. zainstalowanie sprzętu, sprawdzenie działania, konserwacja, przygotowanie i sprawdzenie instalacji elektrycznej, itp.

9. W przypadku wymiany sprzętu na nowy winien on być kompletny, zabezpieczony fabrycznie na czas transportu i należyście spakowany. Do sprzętu powinna być dołączona karta gwarancyjna.
10. Wszelkie uszkodzenia powstałe w skutek:
- A. Użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem,
 - B. Użytkowania niezgodnego z instrukcją,
 - C. Niewłaściwego przechowywania sprzętu,
 - D. Niewłaściwego konserwowania sprzętu,
 - E. Innych przyczyn niezależnych od Gwaranta
- mogą zostać usunięte na koszt Nabywcy.
11. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez zalanie urządzenia wodą lub innymi cieczami. Uszkodzenia fizyczne i zalania są wyłączone z gwarancji, niezależnie od reklamowanych poziomów wodoodporności. W przypadku uszkodzenia urządzenia przez ciecz, klient będzie musiał pokryć koszty naprawy lub wymiany we własnym zakresie.

§ 3 Zasady i tryb udzielania gwarancji

1. Zasady udzielania gwarancji:

- A. Gwarant udziela gwarancji na Urządzenie w przypadku usterki, która uniemożliwia korzystanie z Urządzenia zgodnie z zastosowaniem i nie powstała na skutek niewłaściwego użytkowania.
- B. Używanie Urządzenia z akcesoriami innych producentów lub dostawców może być przyczyną unieważnienia gwarancji.
- C. Urządzenia zgłoszone do reklamacji mogą zostać naprawiane lub wymieniane w ramach gwarancji według decyzji Gwaranta.
- D. Jeśli urządzenie będzie musiało być naprawione, Gwarant rezerwuje sobie decyzję o tym jakie elementy będą do tego wykorzystane.
- E. Nabywca powinien przekazać urządzenie kurierowi zamówionemu przez Gwaranta na wcześniej wskazany adres celem dostarczenia go do autoryzowanego serwisu §3 pkt. 11.

- F. Koszt dostarczenia Urządzenia do autoryzowanego serwisu ponosi Gwarant.
- G. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego Urządzenia, której usterka nie podlega gwarancji, Nabywca może zostać obciążony dodatkowymi kosztami operacyjnymi.

2. Wyjątki od gwarancji:

- A. Zgłoszenia reklamacyjne złożone po okresie trwania gwarancji nie będą uwzględniane.
- B. Gwarancja nie obejmuje Urządzeń, które były użytkowane w nieodpowiedni sposób. Przede wszystkim w miejscach, o dużej wilgotności lub zakurzeniu.
- C. Urządzenia nie powinny być wystawione na działanie wysokich lub niskich temperatur, bezpośrednie działanie żywiołów i innych czynników mogących uszkodzić urządzenie elektryczne lub powstałymi przez wyżej wspomniane czynniki nie podlegają gwarancji.

- D. Gwarancja nie obejmuje urządzeń, w których uszkodzenia są wynikiem nieautoryzowanych napraw, wypadków podczas użytkowania lub innych przyczyn powodowanych przez Użytkownika lub osoby trzecie wbrew zasadom właściwego korzystania z Urządzenia.
- E. Gwarancja nie obejmuje urządzeń, w których uszkodzenia są wynikiem katastrof naturalnych, w tym między innymi wyładowań atmosferycznych, powodzi, trzęsień ziemi i innych.

- 3. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać złożone na piśmie pod adres umieszczony na stronie:
www.bezpiecznarodzina.pl



- 4. Zgłoszenie reklamacyjne uznane jest za kompletne gdy spełnia wszystkie z warunków:
 - A. Dotyczy Urządzenia zakupionego od Gwaranta lub autoryzowanego przedstawiciela.

- B. Zawiera wypełniony Formularz reklamacyjny. Zeskanuj kod QR by przejść do formularza.



- C. Zawiera kartę gwarancyjną Urzędnika.
- D. Zawiera czytelny dowód zakupu bądź jego kopię z numerem seryjnym reklamowanego Urzędnika oraz datą zakupu.
- E. Dostarczone jest do Gwaranta.
5. W zgłoszeniu reklamacyjnym powinny znajdować się następujące dane:
- A. Nazwa firmy, imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację (w przypadku firmy) lub imię i nazwisko (w przypadku osoby fizycznej).
- B. Dane kontaktowe, przede wszystkim adres poczty elektronicznej, numer telefonu.

C. Dokładny opis powodu składania reklamacji oraz zaobserwowanej usterki i podjętych samodzielnie czynnościach naprawczych.

6. Reklamacje zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych.
7. Brak odpowiedzi Usługodawcy na reklamację nie oznacza jej uznania.
8. Gwarant może kontaktować się z Klientem drogą telefoniczną, elektroniczną bądź pisemną.
9. W przypadku 10 dniowej zwłoki w odpowiedzi na elektroniczne bądź pisemne Zawiadomienie, Gwarant ma prawo odrzucić reklamację i zaprzestać świadczenia usług wynikających z gwarancji.
10. W przypadku obciążenia Nabywcy kosztami operacyjnymi bądź napraw nie wynikających z gwarancji, Gwarant zastrzega sobie prawo do zakończenia czynności serwisowych dopiero po uregulowaniu należności względem serwisu na podstawie osobnego dowodu zakupu.