

Regulamin

Usługi „Bezpieczna Rodzina”

I. Opis usługi

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia usługi „Bezpieczna Rodzina” („Usługa”), składającej się z wybranego Pakietu Bezpieczna Rodzina wraz ze współpracującym Urządzeniem lub Urządzeniem GPS, dostępnymi w sklepie internetowym Bezpieczna Rodzina (sklep.bezpiecznarodzina.pl). Usługa umożliwia monitorowanie i korzystanie z funkcjonalności urządzeń ze sklepu Bezpieczna Rodzina (sklep.bezpiecznarodzina.pl), w związku z czym możliwe jest nabycie Urządzenia lub Urządzenia GPS wyłącznie razem z Pakietem Bezpieczna Rodzina. Ież w przypadku upływu okresu ważności Pakietu Bezpieczna Rodzina, istnieje możliwość dokupienia samego Pakietu Bezpieczna Rodzina w przypadku posiadania Urządzenia lub Urządzenia GPS.
2. Usługę świadczy Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: 70-030 Szczecin, ul. Tama Pomorzańska 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, NIP 852-10-13-334;
3. Przed włączeniem Usługi Opiekun zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Bieżący cennik Urządzeń, Urządzeń GPS oraz Pakietów Bezpieczna Rodzina dostępny jest bezpośrednio na stronie produktu w sklepie internetowym pod adresem bezpiecznarodzina.pl.

II. Definicje:

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

Dostawca – Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: 70-030 Szczecin, ul. Tama Pomorzańska 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, NIP 852-10-13-334;

Opiekun – osoba, na której numer telefonu zostało założone konto w Usłudze i służy do logowania w Aplikacji monitorującej;

Aplikacja monitorująca – program przygotowany przez Dostawcę oraz udostępniony użytkownikom, umożliwiający korzystanie z Usługi na urządzeniach z systemami operacyjnymi Android lub iOS (aplikacja mobilna Bezpieczna Rodzina, Bezpieczny Senior, Bezpieczne Zwierzę, Bezpieczny Dom, Gdzie Jest Auto);

Numer telefonu – numer telefonu Opiekuna, za pośrednictwem którego lub dla którego Dostawca aktywował dostęp do Usługi.

Osoba Lokalizowana - osoba, korzystająca z Urządzenia GPS lokalizowanego – za jej uprzednio wyrażoną zgodą – przez Opiekuna.

Urządzenie Końcowe – końcowe urządzenie telekomunikacyjne (stacjonarne, np. komputer stacjonarny lub laptop, albo mobilne, np. smartfon, tablet) przeznaczone do współpracy z siecią publiczną, do łączenia bezpośrednio lub pośrednio (tu: telefon komórkowy, smartfony, komputer stacjonarny, laptop);

Urządzenie GPS – urządzenie z odbiornikiem GPS z preinstalowaną przez Orange kartą SIM działającą w Mobilnej Sieci Orange. Urządzenia GPS z Usługą działają w powiązaniu z urządzeniami kompatybilnymi z Usługą, czyli z wszystkimi urządzeniami sprzedawanymi przez Dostawcę.

Urządzenie – te urządzenia dostępne w sklepie internetowym Bezpieczna Rodzina, które współpracują z Pakietem Bezpieczna Rodzina.

Usługa - Bezpieczna Rodzina to Usługa dająca możliwość korzystania z wszystkich funkcjonalności Urządzenia lub Urządzenia GPS łącznie z aktywnym Pakietem Bezpieczna Rodzina poprzez aplikacje monitorujące, dająca dostęp do funkcjonalności i lokalizacji urządzeń, systemu powiadomień oraz w przypadku niektórych Urządzeń, połączeń telefonicznych (rozmowy przychodzące i wychodzące).

Pakiet Bezpieczna Rodzina – pakiet będący częścią składową Usługi, niezbędny do funkcjonowania Urządzeń i Urządzeń GPS, dostępny w wariantach czasowych opisanych w aktualnej ofercie w sklepie internetowym sklep.bezpiecznarodzina.pl; Pakiet Bezpieczna Rodzina działa na wszystkich Urządzeniach i Urządzeniach GPS zakupionych w sklepie internetowym bezpiecznarodzina.pl

Karta SIM – karta SIM Orange znajdująca się w urządzeniu jest zarejestrowana na firmę Locon Sp. z o.o. i nie wymaga od Opiekuna podpisywania żadnych umów. Karta SIM jest użyczona i może być wykorzystywana wyłącznie z urządzeniem, w którym się znajduje. W urządzeniach z funkcją telefonu z minutami na rozmowy w pakiecie karty SIM są abonamentowe, w pozostałych urządzeniach karty prepaid, które można doładowywać metodami udostępnianymi przez Orange. Wykrojnik z nr telefonu i nr karty SIM znajduje się w zestawie z urządzeniem.

Serwis – serwisy Usług dostępne pod adresem gdziejestdziecko.pl, bezpiecznysenior.pl, bezpiecznezwierze.pl, bezpiecznydom.pl i gdziejestauto.pl, umożliwiające zalogowanie się do Konta użytkownika i korzystanie z Usługi;

Konto użytkownika – konto tworzone po aktywowaniu Usługi przez Opiekuna;

Lokalizacja LBS – Location Based Service – system lokalizacji karty SIM w oparciu o infrastrukturę GSM Mobilnej Sieci Orange;

Lokalizacja Wi-Fi – system lokalizacji Urządzenia GPS, polegający na określeniu położenia w oparciu o wykryte przez Urządzenie GPS sieci Wi-Fi;

Lokalizacja urządzenia GPS – system lokalizacji Urządzenia GPS, polegający na weryfikacji położenia geograficznego na podstawie danych z odbiornika GPS, dokonywanej na żądanie Użytkownika lub w ramach automatycznej lokalizacji ustawionej przez Użytkownika;

Zapytanie o lokalizację/lokalizacja – weryfikacja położenia geograficznego Urządzenia GPS w danym momencie;

III. Potwierdzenie aktywacji i logowanie do Usługi

1. Usługę Bezpieczna Rodzina, składającą się z Pakietu Bezpieczna Rodzina oraz Urządzenia GPS lub Urządzenia, można kupić w sklepie Dostawcy pod adresem bezpiecznarodzina.pl. Najpóźniej 24 godziny po opłaceniu zamówienia na Usługę w sklepie, na podany przy zamówieniu numer telefonu dostarczony zostanie SMS z kodem aktywacyjnym wraz z instrukcją. Aby dodać Urządzenie lub Urządzenie GPS konieczne jest zalogowanie się Opiekuna do Aplikacji. Aby się zalogować, należy wpisać login będący numerem telefonu Opiekuna i hasło podane w SMS. Aby aktywować usługę należy wpisać w kod aktywacyjny pakietu Bezpieczna Rodzina w Aplikacji.
2. Aktywacja dostępu do usługi następuje na numerze telefonu Opiekuna, na który zostanie założone Konto w Usłudze.
3. W celu pobrania Aplikacji monitorującej należy:
 - a) wejść z telefonu z systemem operacyjnym Android do Sklepu Play,
 - b) wejść z telefonu z systemem operacyjnym iOS do Apple Store,Pobranie Aplikacji monitorującej oraz dalsze z niej korzystanie wymaga włączonej transmisji danych, która może powodować naliczenie dodatkowych opłat u operatora.
4. Po włączeniu Usługi Opiekun może dodać do swojego konta Urządzenie GPS zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na ekranie Aplikacji lub Serwisu.
5. W przypadku upływu okresu ważności Pakietu Bezpieczna Rodzina, istnieje możliwość dokupienia samego Pakietu Bezpieczna Rodzina w sklepie bezpiecznarodzina.pl.

IV. Dezaktywacja Pakietów Bezpieczna Rodzina

1. Dezaktywacja Pakietów Bezpieczna Rodzina następuje automatycznie po upływie czasu, na który zostały zakupione, według dostępnych wariantów. Czas liczony jest od dnia aktywacji. Dezaktywacja następuje także po usunięciu Konta użytkownika przez Opiekuna.
2. Ponowna aktywacja Usługi po usunięciu konta jest możliwa tylko poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta Dostawcy pod numerem telefonu +91 887 10 01.
3. Wyłączenie Usługi nie powoduje automatycznie likwidacji Konta użytkownika w Usłudze. W związku z tym Opiekun ma możliwość zlikwidowania w dowolnym momencie swojego Konta w Usłudze. W tym celu po uprzednim zalogowaniu się do Konta za pośrednictwem Aplikacji, w zakładce „Konto” Opiekun powinien kliknąć w link „Usuń moje konto”.

V. Techniczne wymagania związane z korzystaniem z Usługi

1. Korzystanie z Usługi w ramach Serwisu za pośrednictwem stacjonarnych i mobilnych Urządzeń Końcowych wymaga:
 - a) dostępu do Internetu – zalecana prędkość co najmniej 320kb/s; oraz
 - b) przeglądarki Internetowej Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Opera, Microsoft Edge
2. Korzystanie z Usługi za pośrednictwem Aplikacji wymaga:
 - a) posiadania mobilnych Urządzeń Końcowych (np. smartfon, tablet) z systemem operacyjnym, dla którego została opublikowana przez Dostawcę Aplikacja, w tym np. urządzenie z systemem operacyjnym Android w minimalnej wersji 4.1 lub system iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 10.3, oraz
 - b) pobrania Aplikacji z konta Dostawcy na platformie dystrybucji aplikacji wskazanej w Serwisie.
3. Dostawca zastrzega, że z przyczyn od niego niezależnych związanych z koniecznością konserwacji i serwisowania sprzętu i systemu może dochodzić do czasowych przerw w dostępności Usługi.

VI. Lokalizacja Urządzenia GPS

1. Lokalizacja Urządzenia GPS może się odbywać wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na obszarze pokrycia zasięgiem Mobilnej Sieci Orange, w odniesieniu do Urządzenia GPS, w którym zainstalowano kartę SIM zarejestrowaną na Locon Sp. z o.o.

2. Sprawdzanie lokalizacji Urządzenia GPS w ramach Usługi możliwe jest poprzez Serwis oraz Aplikację monitorującą:
 - a) na żądanie Opiekuna, przez wybranie opcji „Lokalizuj”,
 - b) automatycznie poprzez opcję planowania lokalizacji w interwałach czasowych ustawianych od 5 do 60 minut (domyślnie co 15 minut).
3. Lokalizacja Urządzenia GPS zostanie pokazana w postaci opisu i położenia na mapie, dla lokalizacji zleconej z Serwisu lub Aplikacji monitorującej.
4. Dokładność lokalizacji Urządzenia GPS jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od miejsca położenia tego urządzenia. W momencie, kiedy lokalizacja GPS nie jest dostępna, Usługa podaje lokalizację Wi-Fi lub LBS.
5. Orientacyjnie można przyjąć, że lokalizowane Urządzenia GPS znajdują się w obszarze o promieniu prezentowanym na mapie w Serwisie, Aplikacji monitorującej. Warunkami koniecznymi lokalizacji Urządzenia GPS są:
 - a) posiadanie przez Opiekuna aktywnej Usługi,
 - b) Urządzenie GPS, w którym znajduje się karta SIM, w Mobilnej Sieci Orange musi być włączone,
 - c) Urządzenie GPS, w którym znajduje się karta SIM, musi znajdować się w zasięgu GPS lub w zasięgu Mobilnej Sieci Orange.
6. Jeśli jeden z ww. warunków nie zostanie spełniony, lokalizacja Urządzenia GPS nie będzie możliwa. Opiekun otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie lub za pomocą SMS-a, dlaczego lokalizacja się nie powiodła.

VII. Odpowiedzialność

1. Aby Usługa działała poprawnie, Opiekun musi posiadać kompatybilne Urządzenie Końcowe (telefon komórkowy/komputer), zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Opiekun Usługi zobowiązany jest do korzystania z Usługi w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami, w tym z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich.

VIII. Warunki reklamacji

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Usługi Opiekun może zgłaszać w formie elektronicznej na adres pomoc@bezpiecznarodzina.pl lub telefonicznie pod numerem +91 887 10 01 w dni robocze od poniedziałku do piątku od 8:00 do 19:00.
2. Locon rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Opiekuna o jej rozstrzygnięciu drogą mailową bądź telefoniczną nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, adres e-mail, numer telefonu, przy użyciu którego Opiekun korzystał z Usługi, jak również opis i powód reklamacji.

IX. Dane osobowe

1. Administratorem danych przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usługi jest Dostawca, czyli Locon Sp. z o.o. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych: iodo@locon.pl.
2. Dane przetwarzane będą w celu świadczenia zamówionej Usługi, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a także w celu odpowiedzi na ewentualne pytania i reklamacje na podstawie uzasadnionego interesu prawnego administratora w postaci komunikacji z klientami – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami – prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zapewniającym obsługę techniczną, prawną, logistyczną, informatyczną i telekomunikacyjną.
4. Dane osobowe przechowywane będą przez okres świadczenia usługi, a po tym okresie wyłącznie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
5. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zamówienia i korzystania z Usługi.
6. Przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

X. Numer telefonu Opiekuna

Przekazany Dostawcy numer telefonu Opiekuna zostanie wykorzystany do:

1. wysyłania informacji o lokalizacji Urządzenia GPS;
2. wysyłania innych informacji związanych ze świadczoną Usługą, w tym informacji o opłatach, regulaminie, rozpoczęciu i zakończeniu świadczenia usługi;
3. wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, w celu rozpatrzenia reklamacji;
4. dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

XI. Karta SIM

Usługa świadczona jest przez Dostawcę przy wykorzystaniu karty SIM przekazanej Opiekunowi w Urządzeniu GPS. Karta SIM jest własnością Dostawcy i użyczona jest Opiekunowi wyłącznie w celu korzystania z Usług w Urządzeniach zakupionych u Dostawcy. Karta SIM jest aktywna wyłącznie po dodaniu Urządzenia GPS poprzez Aplikację monitorującą i po aktywacji Usługi. Jakiegokolwiek inne wykorzystanie karty SIM jest zabronione. Dostawca zastrzega sobie możliwość dezaktywacji karty SIM w momencie wykrycia używania jej w innym urządzeniu niż do którego została użyczona oraz po okresie 30 dni, kiedy nie ma na niej aktywnego Pakietu Bezpieczna Rodzina.

XII. Odstąpienie od umowy

1. Osobie fizycznej, będącej konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (dalej: Konsument) przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie zakupionych Urządzeń lub Urządzeń GPS lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie Urządzeń lub Urządzeń GPS.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Locon Sp. z o.o. ul. Chałubińskiego 8/73 00-613 Warszawa; e-mail: pomoc@locon.pl; tel.: 91 887 10 01 o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Istnieje możliwość skorzystania z wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego na stronie sklepu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Dostawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Dostawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Dostawca został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności Dostawca dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez użycie w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku kupujący nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
5. Dostawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzeń lub Urządzeń GPS lub do czasu dostarczenia nam dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Należy odesłać lub przekazać Dostawcy zakupione Urządzenia lub Urządzenia GPS niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument przekazał Dostawcy informację o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Urządzenia lub Urządzenia GPS odesłane zostaną przed upływem terminu 14 dni.
6. Konsument zobowiązany jest ponieść bezpośrednie koszty zwrotu zakupionych Urządzeń lub Urządzeń GPS. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest pod adresem <https://sklep.bezpiecznarodzina.pl/regulamin>
2. Locon Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu ze wskazanych ważnych przyczyn:
 - a) jeżeli zmiana jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – odpowiednio w tym zakresie;
 - b) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji;
 - c) zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem;
 - d) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Usługi, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Locon Sp. z o.o.
3. Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z punktem poprzedzającym zostanie udostępniony Opiekunom za pomocą strony internetowej www.bezpiecznarodzina.pl oraz w Aplikacji Monitorującej, w tym pod adresem sklep.bezpiecznarodzina.pl z 14-dniowym wyprzedzeniem.
4. Termin na zapoznanie się ze zmienionym Regulaminem wynosi 14 dni od dnia jego udostępnienia Opiekunowi.

5. Po wejściu w życie zmienionego Regulaminu Opiekun będzie korzystał z Usługi w oparciu o postanowienia zmienionego Regulaminu do czasu jej wyłączenia przez Locon Sp. z o.o. lub Opiekuna.
6. W przypadku konieczności zakończenia świadczenia Usługi przez Locon Sp. z o.o. z powodu utraty praw do treści oferowanych w ramach Usługi lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, Locon Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi z zachowaniem 45-dniowego okresu wypowiedzenia, co nie zwalnia jej z obowiązku realizacji zobowiązań przyjętych na siebie w związku ze świadczeniem Usługi do chwili zakończenia świadczenia Usługi. O zakończeniu świadczenia Usługi Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej pod numer telefonu Opiekuna.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 27.11.2019 r.