

Deklaracja dostępności aplikacji mobilnej Bezpieczna Rodzina (Android i iOS)

Locon zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do aplikacji Bezpieczna Rodzina na platformach Android i iOS.

1. **Data publikacji aplikacji Android:** 14 sierpnia 2025.
2. **Data ostatniej istotnej aktualizacji Android:** 14 sierpnia 2025.
3. **Data publikacji aplikacji iOS:** 28 sierpnia 2025.
4. **Data ostatniej istotnej aktualizacji iOS:** 28 sierpnia 2025.

Stan dostępności cyfrowej

Ta aplikacja jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

1. **Nawigacja i fokus:**
 - Niektóre elementy interfejsu nie reagują na gesty nawigacyjne czytnika ekranu TalkBack.
 - Brak widocznego wskaźnika fokusu na niektórych komponentach: listach urządzeń, przyciskach w kartach urządzeń, elementach formularzy dodawania stref.
2. **Skalowanie tekstu:**
 - Niektóre elementy tekstowe nie dostosowują się do zmian ustawień dynamicznej wielkości kroju pisma w ustawieniach systemowych Android.
 - Na ekranach z formularzami płatności i urządzeń niektóre etykiety mogą być przycięte przy zwiększonym rozmiarze czcionki.
3. **Elementy interaktywne:**
 - Niektóre przyciski akcji szybkich na kartach urządzeń nie mają odpowiednich etykiet dla technologii wspomagających.
 - Na mapie z lokalizacją urządzeń markery nie posiadają opisów alternatywnych dla czytników ekranu.

4. Pola formularzy:

- W niektórych polach wprowadzania danych brakuje sugestii korekty błędów: formularz dodawania strefy (pole adresu), formularz konfiguracji Wi-Fi, formularz płatności (pola danych osobowych).

5. Role komponentów:

- Problem z rolą komponentu występuje w: kartach urządzeń na głównym ekranie, elementach listy w menu bocznym, przyciskach w bottom navigation.

6. Instrukcje:

- Na niektórych ekranach brakuje instrukcji pomocnych dla użytkowników technologii wspomagających.

7. Interaktywne elementy mapy:

- Interaktywna mapa Google z markerami urządzeń ma ograniczoną dostępność dla użytkowników technologii wspomagających.
- Strefy bezpieczeństwa wizualizowane na mapie nie posiadają alternatywnego sposobu prezentacji dla użytkowników niewidzących.

8. Wykresy i wizualizacje danych:

- Wykresy odczytów (ciśnienie, puls, temperatura, saturacja) nie posiadają alternatywnych opisów tekstowych.
- Historia lokalizacji prezentowana jako ślad na mapie nie ma alternatywnego formatu dla użytkowników czytników ekranu.

Przygotowanie deklaracji dostępności

1. **Data sporządzenia deklaracji:** 6 października 2025.
2. **Data ostatniego przeglądu deklaracji:** 6 października 2025.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej aplikacji możesz zgłosić do Locon:

- Mailowo: biuro@locon.pl
- Telefonicznie: 91-887-10-01

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej aplikacji lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

1. Swoje imię i nazwisko.
2. Swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail).
3. Dokładny opis problemu z dostępnością.
4. Opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki, poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej aplikacji lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż do kierownictwa Locon:

Locon Sp. z o.o.

- Listownie na adres: ul. Wspólna 70, 00-687 Warszawa.
- Mailowo: biuro@locon.pl

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.